

Eliocad² — сучасні системи виклику медичного персоналу в закладах охорони здоров'я України

Сьогодні в закладах охорони здоров'я всього світу існує високий попит на системи виклику медичного персоналу, адже завдяки їх впровадженню вдається досягти покращення комунікації в медичному закладі, підвищити якість лікарняного та медсестринського догляду. Високий рівень сервісу, можливість отримання медичних послуг належної якості приваблюють пацієнтів, у тому числі з інших країн, і заохочують їх проходити лікування саме в закладах охорони здоров'я, які відповідають сучасним вимогам. В умовах війни в Україні впровадження новітніх технологій у військово-медичній галузі вкрай важливе: наразі є гостра необхідність надання медичних послуг великій кількості пацієнтів із тяжкими травмами, які обмежені в пересуванні. Для цих хворих можливість у будь-який момент викликати медичний персонал критично необхідна. Одним із таких інноваційних технологічних рішень є **Eliocad² від Legrand (Франція)** — системи комфортного автоматизованого виклику медичного персоналу, які сьогодні широко використовують у країнах Європи і які вже доступні й ефективно застосовуються в Україні. Системи такого типу є невід'ємними та навіть обов'язковими в лікарнях, що регламентуються європейськими стандартами.



Системи виклику медичного персоналу значно полегшують спілкування між постачальником медичних послуг та пацієнтами, дозволяючи медичним працівникам обслуговувати їх більш уважно та ефективно. Такі системи допомагають підвищити задоволеність і моральний дух як пацієнтів і їх близьких, так і співробітників. Миттєвий зв'язок дозволяє медичним працівникам точно і швидко визначити палату, з якої теле-

фонує пацієнт. Це означає, що допомога тим, хто її потребує, буде надана своєчасно. У галузі, де швидке реагування має вирішальне значення, надання пацієнтам можливості зв'язатися з медсестрою чи іншим медичним працівником і отримати негайну відповідь є надзвичайно, а у деяких випадках, — життєво важливим.

Цікаво, що перша подібна система була розроблена Флоренс Найтінгейл (Florence Nightingale) у Великобританії ще у 1850-х роках і передбачала розміщення дзвіночків біля ліжка, щоб пацієнти могли дзвонити, коли потребували допомоги. Сьогодні системи виклику набагато досконаліші: кількість пацієнтів зростає, відповідно, підвищуються і вимоги до медичного персоналу. Більшість закладів тепер повинні мати системи з певними функціями, наприклад світильники біля дверей, щоб показувати, коли пацієнту потрібна допомога. Сучасні медичні заклади мають бути оснащені кнопками виклику на стінах, шнурами в палаті та туалеті, щоб пацієнт міг звертатися за допомогою у разі потреби в небезпечній ситуації, наприклад, якщо йому раптом стане гірше або він впаде. Тож ці системи є важливими рішеннями щодо безпеки життєдіяльності для багатьох типів медичних установ: від медичних закладів, що забезпечують стаціонарне лікування пацієнтів, до будинків для осіб похилого віку та закладів тривалого догляду.

Показник задоволеності пацієнтів — одна з найважливіших сфер, де ефективні системи виклику медичного персоналу можуть допомогти покращити статус медичного закладу. Невдоволення пацієнта може бути викликане різними причинами, однак занадто тривалий час очікування та погана комунікація з медичним персоналом знаходяться вгорі списку. Невеликі, легкі та неймовірно прості у використанні пристрої миттєвого виклику персоналу дають пацієнтам головне: спокій у ситуаціях, коли вони потребують уваги, догляду чи невідкладної медичної допомоги. Таким чином, пацієнти впевнені, що можуть негайно звернутися за допомогою й отримати її якнайшвидше, адже їх місцезнаходження буде вказано дуже точно.

Система виклику Eliocad² має інноваційні технічні характеристики. Серед них, зокрема, антибактеріальна технологія виконання, яка гарантує гігієнічність. Приліжкові блоки та пристрої виклику

Очевидні практичні переваги застосування таких систем:

- **комфортне та безпечне перебування** пацієнтів у медичному закладі;
- **збереження душевного спокою, покращення настрою** пацієнтів та їх близьких;
- **зменшення втрати медичних працівників**, значне полегшення їх роботи;
- **економічні переваги для закладу охорони здоров'я**, адже наявність сучасного високотехнологічного оснащення відкриває перспективи для закладу бути більш прибутковим.

медсестри комфортні і легкі у використанні завдяки ергономічному дизайну, оснащенню світлодіодними світильниками. Пристрої сигналізації виклику персоналу інтуїтивно зрозумілі, мають алфавітно-цифрові дисплеї та регульовану звукову сигналізацію, а також функцію «прокручування» викликів та поточних візитів медсестри.

Eliocad² вже декілька років використовується у Клінічній лікарні «Феофанія». Просте у використанні програмне забезпечення допомагає медичним працівникам залишатися на зв'язку, забезпечуючи відповідальність за виконання завдань і обов'язків.

Олег Луценко, начальник відділу зв'язку лікарні «Феофанія»:

«У нашій лікарні Eliocad² була встановлена однією з перших в Україні в далекому 2004 р. Спочатку це була система з найпростішими функціями — виклик лікаря та присутність. Але згодом ми її удосконалювали за рахунок підключення нових функцій, яких в Eliocad² дуже багато і вони корисні. Згодом системою Eliocad² було обладнано всі корпуси лікарні. Раніше ми використовували системи виклику медичного персоналу інших виробників, а деінде навіть було встановлене обладнання радянського зразка. Із переходом на Eliocad² медичному персоналу нашої лікарні стало працювати набагато простіше, а вірогідність помилок під час догляду за пацієнтами зведена до мінімуму. Ми впроваджували Eliocad² поступово, у міру проведення капітального ремонту та будівництва нових корпусів. Наразі добудовується ще один корпус лікарні, в якому також буде встановлена ця система. Вона є дуже надійною, за весь час її використання не було жодного збою. Також великою перевагою є те, що систему можна масштабувати під зростаючі потреби лікарні, а також підключати нові пристрої на додаток до вже встановлених. З Eliocad² наша лікарня може надавати пацієнтам послуги справді європейського рівня».

IQ Trading — офіційний дистриб'ютор продукції Legrand на території України

Контактні дані:

Тел.: +380 (44) 351-14-37

E-mail: iqcs@iqtrading.ua

www.iqtrading.ua

